Polityka prywatności serwisu Metricora

Wersja z dnia 13 listopada 2026 r. Polityka opisuje, jak przetwarzamy dane osobowe w serwisie Metricora (metricora.pl i app.metricora.pl) zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO), oraz jakie pliki cookies stosujemy. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

Administrator danych

Administratorem danych jest Volodymyr Vakuliuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Consulting Volodymyr Vakuliuk, ul. Kościuszki 10/1, 05-500 Piaseczno, NIP 1231565381 („my"). W sprawach danych osobowych można pisać na adres **kontakt@metricora.pl** lub na adres korespondencyjny. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych.

Kiedy jesteśmy administratorem, a kiedy podmiotem przetwarzającym

Ta Polityka dotyczy danych, o których celach przetwarzania decydujemy sami: danych Klientów i Użytkowników związanych z Kontem, rozliczeniami i kontaktem, danych osób wypełniających formularze oraz osób odwiedzających stronę.

Dane, które Klient wprowadza do Serwisu w ramach swojej działalności – w szczególności dane kontrahentów na fakturach, odbiorców wiadomości e-mail i przypomnień o płatności – przetwarzamy wyłącznie w imieniu Klienta, jako podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu. Ich administratorem jest Klient. Jeżeli Twoje dane znalazły się na fakturze wystawionej w Metricora, w sprawie tych danych skontaktuj się z wystawcą faktury.

Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

Cel	Jakie dane	Podstawa prawna	Jak długo
Założenie i prowadzenie Konta, świadczenie Usługi	adres e-mail, identyfikator logowania (np. konto Google), dane firmy (nazwa, NIP, adres, rachunek bankowy), ustawienia Konta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)	przez czas trwania Umowy; po jej rozwiązaniu – w archiwum na zasadach § 17 ust. 6 Regulaminu, aby umożliwić przywrócenie Konta i wydanie danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), chyba że zażądasz wcześniejszego usunięcia
Potwierdzenie akceptacji Regulaminu i udzielonych zgód	rodzaj zgody lub akceptacji, wersja dokumentu, data	art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 7 ust. 1 RODO (wykazanie zgody); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dowód zawarcia Umowy)	przez czas trwania Umowy i do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Płatności i rozliczenia Planu Pro	dane rozliczeniowe, historia płatności, dokumenty sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (umowa, przepisy podatkowe i o rachunkowości)	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Odpowiedzi na wiadomości, zgłoszenia i reklamacje	adres e-mail, imię, treść wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO	do zakończenia sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń

Cel	Jakie dane	Podstawa prawna	Jak długo
Formularze na stronie (kontakt, zapytanie o ofertę obsługi księgowej, lista oczekujących)	adres e-mail, imię, treść wiadomości, język strony	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda zaznaczona w formularzu)	do wycofania zgody albo zakończenia sprawy, której dotyczy formularz
Informacje o Planie Pro i nowych funkcjach wyświetlane w Serwisie	dane Konta, Plan, informacje o sposobie korzystania z Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (marketing własnych usług)	przez czas trwania Umowy albo do wniesienia sprzeciwu
Ustalenie, skąd Klienci dowiadują się o Serwisie	źródło wejścia przy rejestracji: parametry kampanii z linku (UTM), nazwa serwisu, z którego przyszedłeś, pierwsza odwiedzona strona	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ocena skuteczności własnych działań promocyjnych)	przez czas trwania Umowy albo do wniesienia sprzeciwu
Statystyki odwiedzin: analiza ruchu na publicznych stronach Serwisu i ich skuteczności, np. kliknięcia „Załóż konto” i wysłanie formularza. Nie przekazujemy treści formularzy, adresów e-mail, imion ani numerów NIP.	identyfikator z pliku cookie, typ urządzenia i przeglądarki, przybliżona lokalizacja (kraj, miasto), odwiedzone strony, źródło wejścia, zdarzenia na stronie	zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	dane w Google Analytics przechowujemy 14 miesięcy; cookies wygasają po 2 latach albo wcześniej, gdy wycofasz zgodę
Newsletter i oferty wysyłane e-mailem, SMS-em, telefonicznie lub powiadomieniem push	adres e-mail, imię, numer telefonu, jeżeli został podany	art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej (zgoda)	do wycofania zgody
Bezpieczeństwo Serwisu i zapobieganie nadużyciom	adres IP, informacje o przeglądarce, czas i rodzaj zdarzeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (bezpieczeństwo)	dzienniki serwera – przez okres ich przechowywania przez dostawcę hostingu; dziennik zdarzeń Konta – przez okres przechowywania danych Konta
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	dane niezbędne w danej sprawie	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu terminu przedawnienia roszczeń

Podanie danych do założenia Konta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Zgody marketingowe są całkowicie dobrowolne i nie są warunkiem korzystania z Serwisu. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Odbiorcy danych

Korzystamy z usług dostawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające):

Dostawca	W jakim celu	Gdzie są dane
Railway Corporation (USA)	hosting aplikacji i bazy danych	Unia Europejska (Holandia)
Clerk, Inc. (USA)	logowanie i obsługa sesji	Stany Zjednoczone

Dostawca	W jakim celu	Gdzie są dane
OVH SAS (Francja)	wysyłka wiadomości e-mail	Unia Europejska (Francja)
Cloudflare, Inc. (USA)	przechowywanie plików (logo)	Unia Europejska
Google Ireland Limited (Irlandia)	dostawca Google Analytics i Google Tag Manager, przetwarza dane w naszym imieniu na podstawie warunków przetwarzania danych Google	Unia Europejska i Stany Zjednoczone

Odrębnymi administratorami danych są: **Stripe Payments Europe, Limited** (Irlandia) – w zakresie obsługi płatności, wymagany przez przepisy o usługach płatniczych; **Google** – jeżeli logujesz się kontem Google; organy publiczne, do których wysyłamy zapytania na Twoje polecenie (Szef Krajowej Administracji Skarbowej – KSeF i Wykaz podatników VAT, Prezes GUS – rejestr REGON); a także podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Baza danych i serwery aplikacji znajdują się w Unii Europejskiej. Dane logowania przetwarza dostawca z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, a dostawcy z USA mogą mieć dostęp do danych w ramach wsparcia technicznego. Przekazanie odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), zawartych w umowach powierzenia dostawców, oraz – jeżeli dostawca uczestniczy w programie EU-U.S. Data Privacy Framework – decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 (art. 45 RODO). Kopię zabezpieczeń można otrzymać, pisząc na kontakt@metricora.pl.

Dane z Google Analytics mogą być przetwarzane przez Google LLC w USA. Podstawą jest decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 (EU-U.S. Data Privacy Framework, art. 45 RODO) oraz standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym – w każdej chwili i bez podawania przyczyny – wobec marketingu bezpośredniego,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem – linkiem w wiadomości lub pisząc na kontakt@metricora.pl,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

Aby skorzystać z praw, napisz na kontakt@metricora.pl. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

Pliki cookies i pamięć przeglądarki

1. Stosujemy dwa rodzaje plików cookies i podobnych technologii: niezbędne oraz analityczne.
2. Cookies niezbędne służą do działania Serwisu: wyboru języka, logowania, bezpieczeństwa sesji oraz zapamiętania wyboru dokonanego w banerze cookies. Stosujemy je bez zgody, na podstawie wyjątku z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Cookies analityczne (Google Analytics 4) stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze i wyłącznie na publicznych stronach Serwisu (metricora.pl). Aplikacja (app.metricora.pl), w tym Konto i Dane Klienta, nie korzysta z cookies analitycznych ani reklamowych.
4. Bez Twojej zgody narzędzia Google Analytics i Google Tag Manager nie są ładowane, a do Google nie trafiają żadne dane o Twojej wizycie.
5. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w „Ustawieniach cookies” (link w stopce strony). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
6. Możesz też usunąć lub zablokować cookies w ustawieniach przeglądarki. Bez cookies logowania korzystanie z Konta nie będzie możliwe.
7. Przy płatności za Plan Pro przechodzisz na stronę Stripe, a przy logowaniu kontem Google – na stronę Google; te serwisy stosują własne pliki cookies opisane w ich politykach. Pliki cookies możesz usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki, ale bez cookies logowania korzystanie z Konta nie będzie możliwe.

Nazwa	Dostawca	Cel	Czas przechowywania	Rodzaj
NEXT_LOCALE	Metricora	zapamiętanie języka	do 1 roku	niezbędny
__session, __client_uat, __client i pokrewne	Clerk	logowanie i bezpieczeństwo sesji	sesja lub do 1 roku	niezbędny
metricora_consent	Metricora	zapamiętanie wyboru w banerze	6 miesięcy	niezbędny
localStorage, sessionStorage, pamięć PWA	Metricora	funkcje aplikacji	do zamknięcia karty lub wyczyszczenia danych	niezbędny
_ga	Google	odróżnienie przeglądarek odwiedzających	2 lata	analityczny, za zgodą
_ga_JMWFV0SX7F	Google	utrzymanie stanu sesji	2 lata	analityczny, za zgodą

Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka. Ich opis znajduje się na stronie Bezpieczeństwo.

Zmiany Polityki

Polityka może się zmieniać, w szczególności przy zmianie dostawców lub funkcji Serwisu. O istotnych zmianach informujemy w Serwisie, a Klientów – także na adres e-mail Konta. Aktualna wersja i jej data są zawsze dostępne na tej stronie.